

Der Ausbilder als Konfliktmanager

Was tun mit „schwierigen“ Azubis?

2. Auflage 2009, 144 Seiten

Woran denken Sie, wenn Sie das Wort „Konflikt“ hören? An „Streit“, „Stress“, „offene Wunden“? Haben Konflikte auch einen nützlichen Teil? In der Tat: Konflikte verhindern Stillstand und regen Veränderungen an. Konflikte sind also immer beides: (un-)angenehm!

Konflikte sich selbst zu überlassen, bedeutet, ein „Leck im Schiff“ zu ignorieren. Ähnlich, wie sich das Schiff unweigerlich mit Wasser füllt, rauben ungelöste Konflikte Energie und die Freude an der Arbeit. Auf beiden Seiten.

Professionell gelöste Konflikte motivieren, steigern die Abläufe und den Erfolg. Das „Handwerkzeug“ dazu finden Sie in der Transaktionsanalyse (TA).

Anhand zahlreicher Ausbildungssituationen wird die Transaktionsanalyse vorgestellt und durch praktische Übungen vielseitig erfahrbar.

Die Themen im Überblick:

- Welcher Konflikttyp sind Sie?
- Das ABC der Transaktionsanalyse
- Der „stinkende“ Azubi
- Der „passive“ Azubi
- Der „desinteressierte oder verunsicherte“ Azubi
- Der „maulfaule“ Azubi
- Der „Null-Bock“-Azubi
- Der „Ich-bin-dumm“-Azubi
- Der „Ich hab-mich-doch-bemüht“-Azubi

Preis: EUR 22,40

ISBN 978-3865224880

Onlinebestellung: www.christiani.de